

LAPORAN SURVEY KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS WARMADDEWA



UNIVERSITAS WARMADDEWA

SEKOLAH VOKASI

2022

SURAT TUGAS

Nomor : 010/Unwar-Vokasi/PD-10/I/2022

Dalam rangka pelaksanaan survey kepuasan sivitas akademika Sekolah Vokasi Tahun 2022 sesuai dengan Rencana Kegiatan Anggaran (RKA) Sekolah Vokasi Universitas Warmadewa, maka yang bertanda tangan di bawah ini Direktur Sekolah Vokasi dengan ini menugaskan kepada nama-nama yang tercantum di bawah dengan struktur :

Ketua Tim : I Putu Yudi Prabhadika, S.Si.,M.Sc

Anggota : I Gusti Agung Ayu Mas Suariedewi, S.E.,M.M

I Wayan Chandra Adyatma, S.E.,M.Si

Ida Ayu Rosa Dewinta, S.E.,M.Si

Untuk melaksanakan tugas dan segala sesuatu yang berkaitan dengan kegiatan survey kepuasan sivitas akademika Sekolah Vokasi Tahun 2022

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Denpasar
Pada tanggal : 5 Januari 2022
Direktur Sekolah Vokasi
Universitas Warmadewa



Ir. I Gede Pariutama Westra

A. Pendahuluan

Pengukuran survey kepuasan pada masing-masing kriteria LED akan dilakukan melalui metode analisis data. Pelaksanaan pengumpulan data dengan menyebarkan daftar pertanyaan yang telah dipersiapkan jawaban sesuai pilihan-pilihan yang telah ada. Jawaban angket menggunakan katagori Sangat Puas (SP); Puas (P); Kurang Puas (KP); dan Tidak Puas (TP). Dengan rentangan nilai sebagai berikut:

$$\frac{\text{Nilai Tertinggi} - \text{Nilai Terendah}}{4} = \frac{4 - 1}{4} = \frac{3}{4} = 0.75$$

Kriteria Penilaian:

1,00 – 1,75 = Tidak Puas

1,76 – 2,50 = Kurang Puas

2,51 – 3,25 = Puas

3,26 – 4,00 = Sangat Puas

Hasil pengisian kuisisioner ditabulasi, selanjutnya hasil tabulasi di input dalam Microsoft Excel dan dilakukan tabulasi data berdasarkan hasil rata-rata.

B. Link Kuesioner Kriteria Laporan Evaluasi Diri (LED)

Kriteria 2 Tata Pamong, Tata Kelola, Kerjasama

<https://forms.gle/gQ6ps36e1nYhoVDH8>

Kriteria 3 Mahasiswa

<https://forms.gle/9opAVbeNDf1w3aPWA>

Kriteria 4 SDM

<https://forms.gle/ciPFZfmrTVau3yVF8>

Kriteria 5 Keuangan, Sarana dan Prasarana

<https://forms.gle/7Ewnemba6q5GMw9ZA>

Kriteria 6 Pendidikan

<https://forms.gle/k615pFt9n7jFcaLV9>

Kriteria 7 Penelitian

<https://forms.gle/oD3w12GZdfNrF2we8>

Kriteria 8 PkM

C. Pembahasan Respon Jawaban Kuesioner Kriteria LED

Kriteria 2. Tata Pamong, Tata Kelola, Kerjasama

Tabel 1. Persentase Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen SV Unwar

No	Nomor Angket Survey										Rata-rata	Ket	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3,3	PUAS

Ket: SP=0%, P=100%, KP= 0%, TP=0%

Tabel 2. Persentase Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen SV Unwar

No	Nomor Angket Survey										Rata-rata	Ket
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3,5	SANGAT PUAS
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SANGAT PUAS
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
5	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	PUAS
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SANGAT PUAS
7	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
8	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3,5	SANGAT PUAS
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SANGAT PUAS
10	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3,7	SANGAT PUAS
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
12	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3,6	SANGAT PUAS

Ket: SP=58,3%, P=41,7%, KP= 0%, TP=0%

Tabel 3. Persentase Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen SV Unwar

No	Nomor Angket Survey										Rata-rata	Ket
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	PUAS
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3,3	SANGAT PUAS
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS

Ket: SP=20%, P=80%, KP= 0%, TP=0%

Tabel 4. Persentase Kepuasan Mitra Terhadap Layanan Manajemen SV Unwar

No	Nomor Angket Survey										Rata-rata	Ket
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,1	PUAS
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,1	PUAS
6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,1	PUAS
7	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3,1	PUAS
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,1	PUAS
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
12	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3,6	SANGAT PUAS
13	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3,5	SANGAT PUAS
14	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3,9	SANGAT PUAS

15	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3,6	SANGAT PUAS
16	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3,7	SANGAT PUAS
17	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3,6	SANGAT PUAS
18	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3,4	SANGAT PUAS
19	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3,5	SANGAT PUAS
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SANGAT PUAS

Ket: SP=45%, P=55%, KP= 0%, TP=0%

Kriteria 3 Mahasiswa

Tabel 5. Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

No	Nomor Angket Survey										Rata- rata	Ket
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3,3	SANGAT PUAS

Ket: SP=50%, P=50%, KP= 0%, TP=0%

Kriteria 4 SDM

Tabel 6. Persentase Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM SV Unwar

Dosen:

No	Nomor Angket Survey										Rata- rata	Ket
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SANGAT PUAS
2	4	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3,4	SANGAT PUAS

3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3,4	SANGAT PUAS
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SANGAT PUAS
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SANGAT PUAS
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SANGAT PUAS
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SANGAT PUAS
8	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3,5	SANGAT PUAS
9	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3,4	SANGAT PUAS
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
11	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3,5	SANGAT PUAS
12	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3,4	SANGAT PUAS

Ket: SP=91,7%, P=8,3%, KP= 0%, TP=0%

Tendik:

No	Nomor Angket Survey										Rata-rata	Ket
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3,4	SANGAT PUAS
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3,8	SANGAT PUAS
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS

Ket: SP=40%, P=60%, KP= 0%, TP=0%

Kriteria 5 Keuangan, Sarana dan Prasarana

Tabel 7. Persentase Kepuasan Dosen terhadap Keuangan, Sarana dan Prasarana

No	Nomor Angket Survey										Rata-rata	Ket
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3,6	SANGAT PUAS
2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3,6	SANGAT PUAS
3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3,4	SANGAT PUAS
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SANGAT PUAS
5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3,6	SANGAT PUAS
6	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,8	SANGAT PUAS
7	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3,6	SANGAT PUAS
8	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3,4	SANGAT PUAS
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SANGAT PUAS
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PUAS
11	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3,4	SANGAT PUAS
12	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3,6	SANGAT PUAS

Ket: SP=91,7%, P=8,3%, KP= 0%, TP=0%

Tabel 8. Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Keuangan, Sarana dan Prasarana

No	Nomor Angket Survey										Rata-rata	Ket	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SANGAT PUAS
2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3,4	SANGAT PUAS

Ket: SP=100%, P=0%, KP= 0%, TP=0%

Kriteria 6 Pendidikan

Tabel 9. Persentase Kepuasan Mahasiswa

No	Nomor Angket Survey					Rata-rata
	1	2	3	4	5	
1	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4

Ket: SP=100%, P=0%, KP= 0%, TP=0%

Kriteria 7 Penelitian

Tabel 10. Persentase Kepuasan Peneliti dan Mitra Penelitian

Dosen:

No	Nomor Angket Survey					Rata-rata
	1	2	3	4	5	
1	4	4	3	4	4	3,8
2	4	4	4	3	4	3,8
3	4	4	4	4	4	4

Ket: SP=100%, P=0%, KP= 0%, TP=0%

Mitra

No	Nomor Angket Survey					Rata-rata	Ket
	1	2	3	4	5		
1	4	4	4	4	3	3,8	
2	4	4	3	4	3	3,6	
3	4	4	4	4	4	4	

Ket: SP=100%, P=0%, KP= 0%, TP=0%

Kriteria 8 PkM

Tabel 11. Persentase Kepuasan Peneliti dan Mitra Penelitian

Responden	No Angket Survey					Rata-rata	SP	P	KP	TP
	1	2	3	4	5					
1	4	4	4	4	4	4	1			
2	4	4	4	4	4	4	1			
3	3	3	3	3	3	3		1		
4	3	3	3	3	3	3		1		
5	4	3	3	4	3	3,4		1		
6	3	3	3	4	4	3,4		1		
7	3	3	3	3	3	3		1		
8	3	3	3	3	3	3		1		
9	3	3	3	3	3	3		1		
10	3	3	3	3	3	3		1		
11	4	4	3	3	3	3,4		1		
12	4	4	3	3	3	3,4		1		
13	4	4	3	3	3	3,4		1		
14	3	4	4	4	3	3,6	1			
15	3	3	3	3	4	3,2		1		
16	3	3	3	3	4	3,2		1		
17	3	3	3	3	3	3		1		
18	3	3	3	3	3	3		1		
19	3	3	3	3	3	3		1		
20	4	4	4	4	4	4	1			
21	4	4	4	4	4	4	1			
22	4	4	4	4	4	4	1			
23	4	3	3	3	3	3,2		1		
24	4	4	4	4	4	4	1			
25	4	4	4	4	4	4	1	0		
Total						25	8	17	0	0
Presentase (%)						100	32	67	0	0

Responden	No Angket Survey										Rata-rata	SP	P	KP	TP
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
1	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2,9		1		
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,9	1			
3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3,3	1			
Total											3	2	1	0	0
Presentase (%)											100	66,67	33,33	0	0